



## COMUNE DI PENNA SANT'ANDREA PROVINCIA DI TERAMO

### AVVISO

#### **ENEL: Maltempo: indennizzi extra e risarcimenti, più canali di contatto per i clienti**

Enel ricorda di aver disposto indennizzi extra per i clienti delle aree dell'Abruzzo interessate dal maltempo, che vanno ad aggiungersi a quelli automatici previsti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e ad eventuali richieste per risarcimento danni. Si tratta di importi che verranno corrisposti su richiesta ai clienti che hanno subito interruzioni più lunghe di quelle coperte dal valore massimo degli indennizzi automatici.

Le richieste possono essere presentate presso gli sportelli di **e-distribuzione** disponibili a **Pescara (Via Conte di Ruvo, 5), Teramo (Viale Bovio, 40), Chieti (Via Auriti, 1), Vasto (Via del Porto, 16) Lanciano (Zona Industriale, località Follani, 30), Giulianova (Via Galilei, 102)** aperti dalle 8:30 alle 13 e dalle 14 alle 15:30 dal lunedì al venerdì.

Inoltre, **e-distribuzione** ha appositamente creato per i clienti ulteriori canali per facilitare la presentazione delle richieste. E' infatti a disposizione il sito [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it), con una [sezione dedicata](#) all'emergenza neve nella quale è possibile compilare il [modulo online](#) e allegare documenti o [scaricare](#) lo stesso modulo che potrà essere inviato alla **casella postale di e-distribuzione 5555 - 85100 Potenza, al fax numero 800 046 674, alla PEC [e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it](mailto:e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it).**

L'entità varia in base alla durata dell'interruzione, alla tipologia e all'ubicazione della fornitura.

Per ulteriori informazioni è possibile, oltre che recarsi agli sportelli di e -distribuzione, visitare il sito [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it) o chiamare il numero verde 800 08 55 77.